Klausur-Aufgaben



STAATLICH ANEEKANNTE PACHEOCHSCHULE

Postgradualer Studiengang	Wirtschaft		
Fach	Allgemeine BWL II		
Art der Leistung	Prüfungsleistung		
Klausur-Knz.	PW-ABW-P21-010512		
Datum	12.05.01		

Die Klausur enthält 8 Aufgaben, zu deren Lösung Ihnen insgesamt 90 Minuten zur Verfügung stehen. Die Aufgaben 1 bis 4 der ersten Gruppe sind vollständig zu lösen. Aus den 4 Aufgaben der Gruppe 2 sind lediglich zwei auszuwählen und zu bearbeiten. Bearbeitungen von mehr als 2 Aufgaben aus Block 2 werden nicht in die Bewertung einbezogen. Die maximal erreichbare Punktzahl beträgt 100 Punkte. Neben einem Taschenrechner sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen. Zum Bestehen der Klausur müssen 50% der Gesamtpunktzahl (50 von 100 möglichen) erzielt werden.

Bearbeitungszeit: 90 Minuten

Anzahl Aufgaben: -8-Höchstpunktzahl: -100Hilfsmittel:

Taschenrechner

Vorläufiges Bewertungsschema

% der von der Gesamtpunktzahl erzielten Punkte	Note	
95-100 90-94,5	1,3	sehr gut
85-89,5 80-84,5 75-79,5	1,7 2 2,3	gut
70-74,5 65-69,5 60-64,5	2,7 3 3,3	befriedigend
55-59,5 50-54,5	3,7 4	ausreichend
0-49,5	5	nicht ausreichend



Aufgabe 1: Materialwirtschaft

10 Punkte

- a) "In den letzten 10 Jahren hat sich die Materialwirtschaft von einer reinen Bereitstellungsfunktion für die Produktion zu einer eigenständigen und gleichberechtigten Unternehmensfunktion entwickelt."
 - Erläutern Sie diese Feststellung und die konkreten Aufgaben einer a.1. so aufgewerteten Materialwirtschaft.
 - a.2. Geben Sie weiter an, aus welchen Entwicklungen sich die Bedeutungsaufwertung der Materialwirtschaft ergeben hat.
- b) Materialgemeinkosten fallen bei der Aufgabenerfüllung der materialwirtschaftlichen Teilfunktionen an.

Nennen Sie zwei Bestandteile dieses Kostenblocks und erläutern Sie kurz, wie dieser grundsätzlich zu minimieren ist.

5 Punkte

3 Punkte 2 Punkte

Aufgabe 2: Produktionswirtschaft

10 Punkte

- a) Aus systemtheoretischer Sicht besteht ein Produktionssystem aus zwei Bestandteilen. Nennen Sie diese!
- b) Für die Gestaltung der Produktion ist von Interesse, über welche Eigenschaften produktionswirtschaftliche Systeme verfügen sollen. Kennzeichnen Sie vier grundlegende Eigenschaften produktionswirtschaftlicher Systeme!

8 Punkte

2 Punkte

Aufgabe 3: Marketing

10 Punkte

- a) Geben Sie einen groben Überblick über die grundsätzlich zur Verfügung 4 Punkte stehenden Marketinginstrumente. Nehmen Sie dabei eine Unterscheidung in Informations- und Aktionsinstrumente vor!
- b) Neben den Informations- und Aktionsinstrumenten werden im Rahmen des Marketing Managementinstrumente eingesetzt. Nennen Sie diese!

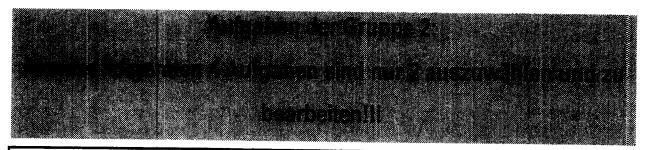
c) Welche Rolle spielen die Informationsinstrumente für ein effizientes Marketing?

3 Punkte 3 Punkte

Aufgabe 4: Umweltmanagement

(10 Punkte)

- a) Erläutern Sie, inwiefern ein effizientes Umweltinformationssystem die unab-5 Punkte dingbare Grundlage für ein umweltorientiertes Management bildet!
- b) Erläutern Sie ein strategisches Instrument der Informationsbeschaffung im 5 Punkte Rahmen eines Umweltmanagements!



Aufgabe W5: Materialwirtschaft

30 Punkte

a) Im Rahmen der Materialbeschaffung wird zwischen drei Beschaffungsprinzipien unterschieden. Einzel- und Vorratsbeschaffung sowie einsatzsynchrone Beschaffung.

12 Punkte

- Erläutern Sie die Prinzipien und jeweils ein Argument für den Einsatz des Beschaffungsprinzips.
- b) Die Beschaffungsmaterialien werden derzeit auf direktem Wege beschafft. Erläutern Sie diesen Beschaffungsweg kurz. Geben Sie weiterhin an, welche zwei Argumente für diese Form der Beschaffung sprechen!

6 Punkte

c) Zur Bestimmung der optimalen Bestellmenge verwendet man u.a. die sog. Andler'sche Formel

12 Punkte

$$K_G = M * E + K_B * n + \frac{x}{2} \left[E + \frac{K_B}{x} \right] * \frac{p + L_S}{100}$$

Erläutern Sie diese Formel und leiten Sie die Gleichung für die optimale Bestellmenge her!

Aufgabe W6: Produktionswirtschaft

30 Punkte

a) PPS umfasst zwei Planungsbereiche: Arbeitsplanung und Fertigungssteuerung. Erläutern Sie die jeweiligen Funktionen, und geben Sie den grundsätzlichen Unterschied zwischen den beiden Planungsbereichen an.

12 Punkte

b) Im Rahmen der Terminplanung erfolgt u.a. die Durchlaufterminierung. Erläutern Sie die Funktion dieses Planungsinstrumentes, und geben Sie an, aus welchen (5) Zeitelementen die Durchlaufterminierung besteht.

8 Punkte

c) Durchlaufterminierung kann in Form einer Vorwärts- und einer Rückwärtsterminierung erfolgen. Erläutern Sie an einem einfachen Beispiel den Unterschied beider Verfahren. Geben Sie dazu an, welche Planungsprobleme mit der jeweiligen Vorgehensweise verbunden sind.

10 Punkte

Aufgabe W7: Marketing

30 Punkte

- a) Kommunikationsziele werden aus den übergeordneten Unternehmens- und 4 Punkte Marketingzielen abgeleitet. Man unterscheidet psychografische und ökonomische Ziele. Nennen Sie für beide Kategorien jeweils zwei Beispiele!
- b) Der Kommunikationsprozess zwischen Sender und Empfänger kann durch verschiedene Faktoren gestört werden, so dass die Botschaft nicht oder nicht richtig ankommt. Nennen und erläutern Sie drei mögliche Störfaktoren im Kommunikationsprozess!
- c) Eine wichtige Kenngröße für preispolitische Entscheidungen ist die Preiselastizität der Nachfrage.
 - c.1. Was verstehen Sie unter der Preiselastizität der Nachfrage und wie wird 6 Punkte sie gemessen?
 - c.2. Was bedeutet eine Preiselastizität der Nachfrage von < -1?
 2 Punkte
 c.3. Was bedeutet eine Preiselastizität der Nachfrage von > -1?
 2 Punkte
- d) Im Rahmen der Marktforschung werden zwei grundlegende Erhebungsmethoden angewendet. Kennzeichnen Sie diese beiden grundlegenden Erhebungsmethoden und erläutern Sie, wann welche Erhebungsmethode grundsätzlich empfehlenswert ist!

Aufgabe W8: Umweltmanagement

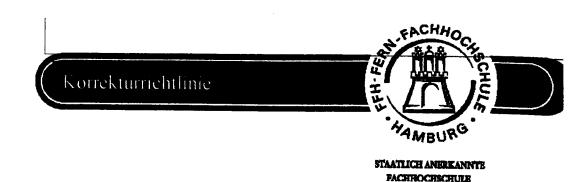
30 Punkte

10 Punkte

Bei der Übernahme ökologischer Verantwortung sind die zwei Verantwortungsebenen, Hersteller und Konsument, anzusprechen.

Erläutern Sie, wie Hersteller und Konsumenten ökologische Verantwortung wahrnehmen können. Gehen Sie in diesem Kontext ein auf die Effizienz- und die Suffizienzrevolution sowie auf das Konzept des sustainable consumption!

Viel Erfolg!



Postgradualer Studiengang	Wirtschaft	
Fach	Allgemeine BWL II	
Art der Leistung	Prüfungsleistung	
Klausur-Knz.	PW-ABW-P21-010512	
Datum	12.05.01	

Um größtmögliche Gerechtigkeit zu erreichen, ist nachfolgend zu jeder Aufgabe eine Musterlösung inklusive der Verteilung der Punkte auf Teilaufgaben zu finden. Natürlich ist es unmöglich, jede denkbare Lösung anzugeben. Stoßen Sie bei der Korrektur auf eine andere als die angegebene Lösung, die richtig ist, ist eine entsprechende Punktzahl zu vergeben. Sind in der Musterlösung die Punkte für eine Teilaufgabe summarisch angegeben, so ist die Verteilung dieser Punkte auf Teillösungen dem Korrektor überlassen. Rechenfehler sollten nur zur Abwertung des betreffenden Teilschrittes führen. Wird mit einem falschen Zwischenergebnis richtig weiter gerechnet, so sind die hierfür vorgesehenen Punkte zu erteilen.

50% der insgesamt zu erreichenden Punktzahl (hier also 50 Punkte von 100 möglichen) reichen aus, um die Klausur erfolgreich zu bestehen.

Die differenzierte Bewertung in Noten nehmen Sie bitte nach folgendem Bewertungsschema vor:

% der von der Gesamtpunktzahl erzielten Punkte	Note	Note		
95-100 90-94,5	1 1,3	sehr gut		
85-89,5 80-84,5 75-79,5	1,7 2 2,3	gut		
70-74,5 65-69,5 60-64,5	2,7 3 3,3	befriedigend		
55-59,5 50-54,5	3,7 4	ausreichend		
0-49,5	5	nicht ausreichend		

Lösung Aufgabe 1: Materialwirtschaft 10 Punkte a) SB1, S. 11/15: Funktionen der Materialwirtschaft: Im Sinne einer Materiallogistik integriert die <u>a.1</u>. 1,5 Punkte Materialwirtschaft alle Funktionen und richtet sie an einer funktionsübergreifenden Gesamtoptimierung aus: Disposition je 0,5 Punkte Einkauf max. Eingangs-Lagerhaltung 3,5 Punkte • Innerbetrieblicher Transport Fertigwarenlager Verteilung an Abnehmer Entsorgung a.2. Gründe für eine solche Entwicklung ergeben sich vor allem aus 3 Punkte • der Senkung der Fertigungstiefe (Erhöhung des Anteils von Zulieferteilen), • der verstärkten Globalisierung des Wettbewerbs oder • einer verstärkten gesellschaftlichen Verantwortlichkeit der Unternehmen für ihre Materialflüsse. b) SB 1, S. 16 Materialgemeinkostenbestandteile: 1 Punkt Bestellkosten (0,5 P. je Lagerhaltungskosten Bestandteil, max. Bewegungskosten 1P.) Kapitalbindungskosten... 1 Punkt Minimierung der Materialgemeinkosten durch Bildung des Optimums aus der Summe aller Kostenbestandteile. In der Praxis geschieht das zunehmend durch Reduzierung von Lagerbeständen.

Lösung Aufgabe 2: Produktionswirtschaft	10 Punkte	
a) SB 3, Abschnitt 2.2:		
 Physisches Leistungserstellungssystem: Input, Throughput, Output 	1 Punkt	
 <u>Produktionsmanagement</u>: Dispositiver Faktor, Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle des Produktionsprozesses. 	1 Punkt	
b) SB 3, Abschnitt 3:		
 <u>Kapazität</u>: Qualitativ und quantitativ beschreibbares Leistungsvermögen eines Produktions(teil)systems bezogen auf eine zeitliche Periode 	2 Punkte	
 Flexibilität: Fähigkeit produktionswirtschaftlicher Systeme, sich an veränderte Produktionsbedingungen undaufgaben anzupassen. 	2 Punkte	
 Stabilität: Eigenschaft von Produktionssystemen, trotz auftretender Störungen die geplanten Ziele und Aufgaben zu erfüllen. Besondere Form der Flexibilität. 	2 Punkte	
 Zuverlässigkeit: Fähigkeit von Produktionssystemen, vorgegebene Funktionen unter Einhaltung zulässiger Abweichungen innerhalb einer definierten Zeitdauer zu erfüllen. 	2 Punkte	

Lösung Aufgabe 3: Marketing 10 Punkte SB 5. Abschnitt 4: a) Informationsinstrumente: 1 Punkt Anwendung verschiedener Methoden der Marktforschung. Aktionsinstrumente: 1 Punkt Sind auf die Märkte und die Beeinflussung von Marktteilnehmern gerichtet. Produkt- und Programmpolitik 0.5 Punkte 0,5 Punkte Kommunikationspolitik Kontrahierungspolitik (Preis- und Konditionenpolitik) 0,5 Punkte 0.5 Punkte Distributionspolitik **b)** Mangementinstrumente des Marketing: Marketingplanung 1 Punkt Marketingorganisation 1 Punkt Marketingcontrolling 1 Punkt c) Der Einsatz von Marktforschungsmethoden ist eine unmittelbare Voraussetzung für eine 3 Punkte erfolgreiche Unternehmensführung. Mittels Marktforschungsmethoden werden Marktinformationen erhoben, die das Unternehmen für eine erfolgreiche Bearbeitung der Märkte benötigt. Es handelt sich um Informationen über die Bedürfnisse der Nachfrager, die für eine kundenorientierte Entwicklung der Produkte erforderlich sind und um Informationen über die Wirkung eingesetzter Marketinginstrumente. Mittels Marktforschung erfolgt eine Rückinformation über die Wirkung von Marketingmaßnahmen und die Kundenzufriedenheit.

- a) SB 8, Abschnitt 3.1: Ein betriebliches Management, das die Lösung ökologischer Probleme 5 Punkte und die Verfolgung ökologischer Ziele integriert, kann nicht ohne ökologiebezogene Informationen auskommen:
 - Ökologische Problemfelder müssen erkannt und analysiert werden

Lösung Aufgabe 4: Umweltmanagement

- Es müssen Erkenntnisse über Zusammenhänge zwischen betrieblichen Aktivitäten und ökologischen Wirkungen erkannt und analysiert werden
- Es müssen Informationen bereitgestellt werden über mögliche Steuerungsinstrumentarien im Sinne eines Regelkreises von Soll-Ist-Vergleich, Abweichungsanalyse und Handlungsmöglichkeiten zur Korrektur von Fehlentwicklungen.

Ohne diese grundlegenden Informationen kann nicht festgestellt werden, ob gehandelt werden muss, mit welchem Ziel und unter Einsatz welcher Maßnahmen. Wie jedes Management benötigt auch ein Umweltmanagement Informationen.

b) SB 8, Abschnitt 3.3:

Ökologische Frühaufklärung durch Instrumente des Öko-Controllings: Vor dem Auftreten umweltbedingter Änderungen möglicherweise eintretende Risiken (Kostensteigerungen, Absatzeinbrüche etc.) und Chancen (Ergebnisverbesserungen) sollen frühzeitig angezeigt und abgeschätzt werden. Zum Einsatz kommen Methoden des Öko-Controlling (Diffusionsforschung, Szenariotechnik, Trendforschung, Chancen/Risiko-Analysen, Cross/Impact-Analysen ...).

 Ökologische Wertkettenanalyse: Produkte sind nicht nur über Einbeziehung des Herstellers, sondern über die gesamte Wertschöpfungskette (Forschung und Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Vertrieb/Service, Unternehmenskultur, Personal, Organisation, Entsorgung) ökologisch zu optimieren. 5 Punkte (nur 1 Instrument ist zu erläutern!)

(10 Punkte)

Lösung Aufgabe W5: Materialwirtschaft

30 Punkte

a) SB 2, S. 36 f.

Einzelbeschaffung:

4 Punkte

Materialien werden dann beschafft, wenn sie für einen Fertigungsauftrag benötigt werden; Lagerhaltung entfällt damit.

Vorratsbeschaffung:

4 Punkte

Materialien werden unabhängig vom konkreten Verbrauch periodisch, verbrauchsorientiert oder spekulativ beschafft und eingelagert.

Einsatzsynchrone Beschaffung:

4 Punkte

Für Materialien werden Rahmenlieferverträge über bestimmte Mengen/Zeiträume abgeschlossen, in deren Rahmen kurzfristig und synchron zur Produktion Teilmengen abgerufen werden.

b) SB 2, S. 38 f.

<u>Direkter Absatzweg:</u> In diesem Fall werden Beschaffungsmaterialien direkt vom Hersteller geliefert. Andere Absatzorgane werden dabei nicht eingeschaltet.

2 Punkt

Argumente:

Niedrigere Beschaffungskosten durch Ausschaltung des Absatzmittlers,

2 Punkte

Bessere Produktinformation durch direkten Lieferantenkontakt.

2 Punkte

SB 2, Abschnitt 2.3.3: Andler sche Formel

12 Punkte

Die Andler sche Formel dient der Ermittlung der optimalen Bestellmenge. Ausgangspunkt ist die Gesamtkostengleichung für einen Beschaffungsvorgang:

$$K_G = M * E + K_B * n + \frac{x}{2} \left[E + \frac{K_B}{x} \right] * \frac{p + L_S}{100}$$

Da sich in dieser Gleichung zwei Unbekannte befinden, setzt man n=X. Bei Deckung des

Bedarfs durch eine Bestellung entspricht X=M, bei mehreren dagegen $x = \frac{M}{M}$. Durch

Umstellung nach n ergibt sich n= $\frac{M}{2}$. Wird dieser letzte Quotient in die Ausgangsgleichung eingesetzt, so ergibt sich:

$$K_G = M * E + K_B * \frac{M}{x} + \frac{(x * E + K_B) * L_{HS}}{200}$$

Wird die Gesamtkostengleichung nach X differenziert und die erste Ableitung gleich Null gesetzt, so ergibt sich durch Umformung die Andler'sche Formel mit

$$x_{opt} = \sqrt{\frac{200*K_B*M}{E*L_{HS}}}$$

Lösung Aufgabe W6: Produktionswirtschaft

30 Punkte

SB 4, S. 44 ff.):

a) PPS-Planungsbereiche

5 Punkte

Arbeitsplanung: Einmalig auftretende Planungsmaßnahmen zur Festlegung technologischer Verfahrensschritte zur Fertigung eines Teiles, einer Baugruppe oder eines Erzeugnisses. Dazu gehören im einzelnen

- Bestimmung der Ausgangsmaterialien
- Festlegung der Arbeitsrangfolge
- Auswahl der Fertigungstechnik
- Auswahl der Werkzeuge, Maschinen etc.
- Ermittlung der Vorgabezeiten Fertigungssteuerung: Maßnahmen zur fertigungsorientierten Auftragsabwicklung bestehed aus Planung, Veranlassung und Überwachung. Dazu zählen

5 Punkte

- Auftragserarbeitung
- Durchlaufterminierung
- Kapazitatsauslastung
- Werkstattsteuerung Während die Arbeitsplanung auftragsunabhängig und für ein Erzeugnis einmalig erfolgt, bezieht sich die Fertigungsplanung jeweils individuell auf einen konkret vorliegenden Fertigungsauftrag.

2 Punkte

SB 4, S. 49 f.:Durchlaufterminierung

Funktion: Ziel der Durchlaufterminierung ist die Festlegung von Anfangs- und Endterminen der durchzuführenden Arbeitsgänge der Fertigungsaufträge unter Berücksichtigung technologischer Arbeitsfolgen. Bezugspunkte bilden dabei die vorgesehenen Fertigungstermine.

4 Punkte

- Zeitelemente: ∂Bearbeitungszeiten•Rüstzeiten÷Transportzeiten≠Kontrollzeiten≡Liegezeiten

4 Punkte 5 Punkte

- c) SB 4, S. 51 f.: Durchlaufterminierung
- Die Vorwärtsterminierung geht vom Heute- oder Starttermin aus und ermittelt die jeweils frühesten Anfangs- und Endtermine der einzelnen Arbeitsgänge entsprechend ihrer technologischen Reihenfolge. Damit wird der früheste Endtermin der Fertigstellung ermittelt. Problematisch dabei sind relativ hohe Kapitalbindungs- und Lagerhaltungskosten, die sich aus einer verfrühten Fertigstellung der Endprodukte ergeben könnten.
- Die Rückwärtsterminierung geht von einem vorgegebenen Endtermin der Fertigstellung aus. Dazu werden die jeweils spätesten Anfangs- und Endtermine der einzelnen Arbeitsgänge ermittelt. Problematisch könnte hier sein, dass mögliche Zuliefer- oder Produktionsstörungen die termingerechte Fertigstellung der Produkte gefährden können.

5 Punkte

Lösung Aufgabe W7: Marketing 30 Punkte a) SB 7, Abschnitt 3.1: Psychografische Kommunikationsziele: Aktivierung von Bedürfnissen, Nachfrage wecken, 2 Punkte Informationen über das Produkt und das Unternehmen vermitteln, Bekanntheitsgrad des (je richtigem Bsp. 1 Unternehmens und/oder von Produkten erhöhen, imageaufbau u.ä. P. max. 2 P.) Ökonomische Kommunikationsziele: 2 Punkte Umsatzsteigerung, Umsatzerhaltung, Marktanteilssteigerung u.ä. (je richtigem Bsp. 1 P. max. 2 P.) b) SB 7, Abschnitt 3.2: Selektive Wahrnehmung: Aufgrund der Informationsflut kann und will der Empfänger nicht 2 Punkte alle Informationen erfassen und verarbeiten. Es werden nurd ie Informationen und Reize wahrgenommen, die für den Empfänger wichtig sind. Er selektiert die Informationen nach seinen Bedürfnissen. Selektive Verzerrung: Vorgefasste Einstellungen der Empfänger führen zu einer bestimmten 2 Punkte Erwartungshaltung darüber, was die Botschaft aussagen soll. Die Empfänger hören und sehen das, was zu ihren Überzeugungen passt. Sie neigen dazu, der Botschaft etwas hinzuzufügen (erweiternde Verzerrung) oder etwas wegzulassen (verdrängende Verzerrung) Selektive Erinnerung: Empfänger speichern nur einen kleinen Teil der Botschaften, die sie 2 Punkte erreichen, im Gedächtnis. c) SB 7, Abschnitt 4.2.2: c.1. Die Preiselastizität der Nachfrage gibt an, um welchen Prozentsatz sich die 2 Punkte nachgefragte Menge verändert, wenn der Preis um 1% variiert wird. Die Preiselastizität der Nachfrage wird gemessen durch den Elastizitätskoeffizienten 2 Punkte Mengenänderung / relativeMengenänderung = -2 Punkte relative Pr eisänderung Preisänderung / c.2. Ist die Preiselastizität der Nachfrage < -1, also groß, dann reagiert die Nachfrage auf 2 Punkte Preisseigerungen (und -senkungen) relativ stark. c.3. Ist die Preiselastizität der Nachfrage gering, also > -1, dann reagiert die Nachfrage auf 2 Punkte Preissteigerung (und -senkungen) relativ schwach. d) SB 6, Abschnitt 3.5: Grundlegende Erhebungsmethoden sind Die Befragung: Informationen über den Befragungsgegenstand werden durch (verbale, 2,5 Punkte schriftliche...) Antworten erhoben. Die Beobachtung: Erhebungsmethode zur planmäßigen Erfassung wahrnehmbarer 2.5 Punkte Sachverhalte oder Vorgänge im Augenblick ihres Auftretens durch Personen und /oder Geräte. Einsatzbedingungen: Die Befragung ist empfehlenswert, wenn Ursachen und Motive von Verhaltensweisen 2,5 Punkte untersucht werden sollen (→ Übungsaufgabe 12) Die Beobachtung ist als Erhebungsmethode dann empfehlenswert, wenn das konkrete 2,5 Punkte Verhalten von Konsumenten erforscht werden soll (→ Übungsaufgabe 14).

Lösung Aufgabe W8: Umweltmanagement

30 Punkte

SB 9, Abschnitt 6.1 und 6.2:

Als Teile einer ökologischen Wertschöpfungskette müssen sowohl die Hersteller als auch die Konsumenten ihre Umweltverantwortung wahrnehmen,

a) um die Umweltbelastungen absolut zu reduzieren (Suffizienzrevolution)

2 Punkte

b) um die Umweltbelastungen relativ zu reduzieren (Effizienzrevolution).

2 Punkte

Ad a) Suffizienzrevolution:

10 Punkte

- Im Rahmen der Suffizienzrevolution müssen die Konsumenten weniger kaufen (Konsumentenverantwortung), indem
 - Kurzlebige G\u00fcter gegen langlebige G\u00fcter substituiert werden
 - Produkte gemeinsam mit anderen oder intensiver genutzt werden
 - Auf bestimmt Produkte/Funktionen verzichtet wird.
- Im Rahmen der Suffizienzrevolution müssen die Hersteller langlebige Produkte bereitstellen bzw. die Lebensdauer verlängern helfen durch Instandhaltung und Wartung (Herstellerverantwortung)

Ad b) Effizienzrevolution:

10 Punkte

- Im Rahmen der Effizienzrevolution müssen die Konsumenten ökologischer kaufen (Konsumentenverantwortung), d.h. die Nachfrage zu jenen Produkten/Dienstleistungen verlagern, die weniger umweltbelastend sind als andere.
- Im Rahmen der Effizienzrevolution müssen die Hersteller die Ressource Natur im Rahmen der Leistungserstellung möglichst effizient einsetzen (geringere Materialintensität, geringerer Ressourceneinsatz) (Herstellerverantwortung).

Das Konzept des <u>sustainable consumption</u> setzt auf der Ebene der Verbraucherverantwortung in 6 Punkte der Form eines Konsumleitbilds an:

Die Konsumentensouveränität bedingt die Freiheit,

- zwischen verschiedenen Marken eines Produktes,
- zwischen verschiedenen Systemen der Zurverfügungstellung (statt Produkte Dienstleistungen, statt Kauf Leihen/Mieten/Teilen ...) sowie
- zwischen Konsum und Verzicht

zu wählen. Diese Freiheit ist im Sinne einer Effizienz- (ökologischer kaufen) und Suffizienzrevolution (weniger kaufen) zu nutzen. Darüber hinaus soll der Konsument seine Einflussmöglichkeiten auf das sozial-ökologische Verhalten von Unternehmen ausdehnen.